Általános szerződési feltételek

Lambald Travel Kft.

A 2026. október 5. napjától megkötött szerződésekre

A jelen Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) a Lambald Travel Kft. által utazásszervezőként nyújtott utazási csomagokra vonatkoznak. Székhely és levelezési cím: 1053 Budapest, Ferenciek tere 2. Fsz. 1.; telefon: +36 30 693 4242; e-mail: iroda@lambald.hu; honlap: www.iloveiceland.hu; nyilvántartási szám: U-002103; cégjegyzékszám: 01-09-450540; adószám: 32939778-2-41. Az ÁSZF az egyedi utazási szerződés része. A 2026. október 5. előtt létrejött szerződésekre az azok megkötésekor elfogadott feltételek irányadók.

Az egyedi utazási szerződésben kifejezetten elfogadott feltételek az ÁSZF-től csak a jogszabály által megengedett körben térhetnek el. Sem az egyedi szerződés, sem az ÁSZF nem korlátozhatja az Utazó kötelező jogszabályon alapuló jogait.

Az utazási szerződést az egyedi szerződés vagy foglalási visszaigazolás, az abban azonosított, szerződéskötéskor átadott program és kalkuláció, valamint az elfogadott ÁSZF-változat alkotja. A szerződési dokumentumokat a Lambald Travel Kft. tartós adathordozón átadja. A weboldal későbbi módosítása önmagában nem változtatja meg a létrejött szerződést.

A tevékenység nyilvántartását vezető hatóság: Budapest Főváros Kormányhivatala. Idegenforgalmi ügyintézés: 1124 Budapest, Németvölgyi út 37–39.; telefon: +36 1 458 5800; e-mail: idegenforgalmi@bfkh.gov.hu; honlap: https://mkeh.gov.hu. A fogyasztói panaszokra és jogvitákra vonatkozó eljárásokat a 10.12. pont tartalmazza.

Vagyoni biztosíték: A Lambald Travel Kft. a 213/1996. (XII. 23.) Korm. rendelet szerinti vagyoni biztosítékát az Alfa Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.-nél kötött biztosítással biztosítja. Biztosító székhelye: 1091 Budapest, Üllői út 1. Kötvényszám: 32095532. A befizetett előlegek és részvételi díjak visszatérítésére szóló biztosítási összeg: 7 000 000 Ft.

A 32095532 számú kötvény szerinti kockázatviselés kezdete: 2025. december 13. 0:00 óra; lejárata: 2026. december 31. 24:00 óra.

A vagyoni biztosíték az utazásszervező fizetésképtelensége esetén a befizetett előlegek és részvételi díjak visszatérítésére szolgál, a biztosítási szerződésben meghatározott tevékenységi kör és fedezet szerint. Ha a személyszállítás az utazási csomag része, a Lambald Travel Kft. az Utazó javára szóló, a hazaszállítás és a kényszerű tartózkodás költségeire fedezetet nyújtó biztosítást is fenntart.

Az Utazó javára szóló biztosítás a Lambald Travel Kft. fizetésképtelensége esetén a hazaszállítás és a kényszerű tartózkodás költségeire nyújt fedezetet. Biztosító: Alfa Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.; székhely: 1091 Budapest, Üllői út 1.; kötvényszám: 32095532; e fedezet biztosítási összege: 700 000 Ft. A kockázatviselés időtartama a fent megjelölt kötvény szerinti időtartam.

Fizetésképtelenségi biztosítási ügyintézés: Alfa Vienna Insurance Group Biztosító Zrt., Vállalati Kárrendezési Iroda, 1091 Budapest, Üllői út 1.; telefon: +36 1 477 4808, 1-es menüpont; e-mail: vagyonkar@alfa.hu. Szerződésadminisztráció: +36 1 477 4808, 2-es menüpont; e-mail: vagyonadmin@alfa.hu.

Más utazásszervező ajánlatának közvetítésekor a Lambald Travel Kft. a szerződéskötés előtt külön megjelöli az utazásszervező nevét, címét és elérhetőségeit, saját közvetítői minőségét és az alkalmazandó szerződési feltételeket. E közvetített utakra a partner utazásszervező feltételei irányadók. Ez nem érinti a Lambald Travel Kft. közvetítőként fennálló tájékoztatási, panasztovábbítási és egyéb kötelező kötelezettségeit. EGT-n kívüli utazásszervező esetén a 472/2017. (XII. 28.) Korm. rendelet 30. §-ának külön szabályai is alkalmazandók.

A nem szabályozott kérdésekben az utazási szolgáltatásokra vonatkozó szerződésekről szóló 472/2017. (XII. 28.) Korm. rendelet, az utazásszervező és -közvetítő tevékenységről szóló 213/1996. (XII. 23.) Korm. rendelet és a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) rendelkezései irányadók. A jelen ÁSZF nem szabályozza az utazási csomagnak nem minősülő önálló szolgáltatásokat

vagy utazási szolgáltatásegyütteseket; ezek értékesítésekor külön, az adott jogviszonyra vonatkozó tájékoztatás és feltételek szükségesek.

Az ÁSZF-ben használt fogalmak a 472/2017. (XII. 28.) Korm. rendelet 2. §-a szerinti jelentéssel alkalmazandók. Elháríthatatlan és rendkívüli körülmény az érintett fél ellenőrzési körén kívül eső helyzet, amelynek következményeit észszerű intézkedésekkel sem lehet elhárítani. Tartós adathordozó az Utazónak személyesen címzett információ megfelelő ideig történő tárolását és változatlan megjelenítését lehetővé tevő eszköz, például az e-mailben megküldött és megőrizhető PDF. Egy módosítható weboldalra mutató hivatkozás önmagában nem helyettesíti ezt.

Utazási csomag: legalább két különböző típusú utazási szolgáltatás együttes igénybevétele ugyanazon utazás vagy üdülés részeként, ha

a) az érintett utazási szolgáltatásokat egy adott vállalkozó állítja össze, ideértve azt az esetet is, amikor ez az Utazó kérésére vagy választásával összhangban történik, valamennyi szolgáltatásra kiterjedő egyetlen szerződés megkötését megelőzően, vagy

b) függetlenül attól, hogy az egyes utazási szolgáltatókkal önálló szerződések jönnek-e létre, ha az alábbi feltételek valamelyike teljesül:

ba) az érintett utazási szolgáltatásokra vonatkozóan a szerződések megkötésére egyetlen értékesítési helyen kerül sor, és a szolgáltatások kiválasztása még azelőtt megtörténik, hogy a szerződés létrejönne az Utazóval,

bb) az érintett utazási szolgáltatásokat összesített vagy egyösszegben meghatározott díj fejében kínálják vagy nyújtják, illetve ilyen díjat számolnak fel értük,

bc) az érintett utazási szolgáltatásokat „csomag” vagy más hasonló néven hirdetik vagy nyújtják,

bd) az érintett utazási szolgáltatásokat olyan szerződés megkötését követően állítják össze, amely alapján a vállalkozó különböző típusú utazási szolgáltatások közötti választásra biztosít jogot az Utazónak, vagy

be) az érintett utazási szolgáltatásokra vonatkozóan különböző vállalkozókkal jön létre a szerződés egymáshoz kapcsolódó online foglalási folyamatok keretében, amelyek során az első vállalkozó továbbítja az Utazó nevét, fizetési adatait és e-mail-címét egy vagy több másik vállalkozónak, és köztük az első utazási szolgáltatás foglalásának visszaigazolását követően legkésőbb 24 órán belül szerződés jön létre.

Az utazási csomagokra vonatkozó III. fejezet alkalmazási kivételei:

a) a 24 óránál rövidebb utazási csomag, kivéve, ha éjszakai szállást is tartalmaz;

b) az alkalomszerűen, nonprofit alapon, kizárólag az Utazók szűk köre számára felkínált vagy elősegített utazási csomag;

c) több utazási szolgáltatásra vagy meghatározott időtartamra kötött keretszerződés alapján, üzleti jellegű utak megszervezésére irányulóan, a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége céljából eljáró természetes vagy jogi személy számára nyújtott utazási csomagok.

Nem minősülnek utazási csomagnak azok az összeállítások, amelyekben a személyszállítás, a szállásnyújtás vagy a járműkölcsönzés közül legfeljebb egy szolgáltatástípust kombinálnak egy vagy több egyéb turisztikai szolgáltatással, ha ez utóbbi szolgáltatások:

a) értéke nem éri el az összeállítás értékének 25%-át, és nem hirdetik őket az összeállítás alapvető elemeként, illetve a hirdetés módjától függetlenül nem képezik annak lényeges elemét; vagy

b) kiválasztására és szerződésének megkötésére csak a személyszállítás, szállásnyújtás vagy járműkölcsönzés teljesítésének megkezdése után kerül sor.

Utazási csomag megkezdése: az utazási csomagban foglalt bármely utazási szolgáltatás nyújtásának a megkezdése;

Utazási csomagra vonatkozó szerződés: az utazási csomag egészére vonatkozó szerződés, vagy ha az utazási csomag nyújtására több önálló szerződés alapján kerül sor, valamennyi olyan szerződés, amely az utazási csomagban foglalt utazási szolgáltatások nyújtására irányul;

Utazási szolgáltatás:

a) a személyszállítás,

b) a nem lakáscélú szállásnyújtás, amely nem képezi lényeges elemét valamely személyszállítási szolgáltatásnak,

c) személygépkocsinak, a közúti közlekedés szabályairól szóló 1/1975. (II. 5.) KPM-BM együttes rendelet szerinti gépkocsinak vagy motorkerékpárnak a kölcsönzése, valamint

d) bármely olyan egyéb turisztikai szolgáltatás, amely nem képezi lényeges elemét az a)-c) pont szerinti valamely utazási szolgáltatásoknak, így különösen kulturális eseményen való részvétel biztosítása, kiállításon, vásáron, koncerten való részvétel biztosítása, sportesemény látogatásának biztosítása, sportfelszerelés szabadidős célú kölcsönzése, síbérlet biztosítása, kirándulásokon való részvétel biztosítása, élményparkokba való belépés biztosítása, idegenvezető szolgáltatás nyújtása,

Utazási szolgáltatásegyüttes: ugyanazon utazáshoz vagy üdüléshez igénybe vett legalább két különböző típusú utazási szolgáltatás, amely nem alkot utazási csomagot, és az egyes szolgáltatókkal önálló szerződések megkötését eredményezi, ha a vállalkozás

a) értékesítési helyének egyetlen alkalommal történő felkeresése vagy azzal való kapcsolatfelvétel során elősegíti az Utazók számára az egyes utazási szolgáltatások külön-külön való kiválasztását és kifizetését, vagy

b) célzott módon elősegíti legalább egy további utazási szolgáltatásnak egy másik vállalkozótól való igénybevételét, feltéve, hogy ez utóbbi vállalkozóval az első utazási szolgáltatás foglalásának visszaigazolását követően legkésőbb 24 órán belül szerződés jön létre;

A szolgáltatásegyüttesekre vonatkozó IV. fejezet nem alkalmazandó a 24 óránál rövidebb, éjszakai szállást nem tartalmazó, az alkalmi nonprofit, szűk körű, illetve az üzleti utazási keretszerződés alapján nyújtott szolgáltatásegyüttesekre. Nem minősül szolgáltatásegyüttesnek a személyszállítás, szállásnyújtás vagy járműkölcsönzés közül legfeljebb egy típus és egyéb turisztikai szolgáltatások kombinációja, ha az utóbbiak értéke nem éri el az összesített érték 25%-át, és nem hirdetik őket lényeges elemként, illetve nem is képeznek lényeges elemet. Külön szolgáltatásegyüttes értékesítésekor a 28–29. § szerinti, a csatornának megfelelő külön tájékoztató formanyomtatvány és fizetésképtelenségi tájékoztatás szükséges.

1. Az utazási szerződés létrejötte, módosítása

1.1. Az Utazó a honlapon, e-mailben vagy személyesen kezdeményezheti a foglalást. A jelentkezési lap vagy megrendelés az Utazó szerződési nyilatkozata. Az utazási szerződés akkor jön létre, amikor a Lambald Travel Kft. ezt kifejezetten elfogadja, és az elfogadást tartós adathordozón megküldi az Utazónak. Az automatikus beérkezési visszaigazolás önmagában nem szerződéses elfogadás. Az előleg vagy hátralék megfizetése a létrejött szerződés teljesítésének feltétele, nem a szerződés létrejöttének további feltétele.

Az Utazó köteles a foglaláshoz szükséges adatokat pontosan megadni és az eltéréseket haladéktalanul jelezni. A Lambald Travel Kft. felel a neki felróható technikai foglalási hibákért és – ha vállalta a foglalás intézését – a foglalási folyamatban elkövetett hibákért. E felelősség nem terjed ki az Utazónak felróható foglalási hibára vagy elháríthatatlan és rendkívüli körülmény által okozott hibára.

A weboldal puszta használata vagy a regisztráció nem jelenti az ÁSZF elfogadását. Az Utazó a szerződési nyilatkozat előtt megismerheti, lementheti és kifejezetten elfogadja a feltételeket. Fizetési kötelezettséggel járó elektronikus megrendeléskor a rendszer közvetlenül a nyilatkozat előtt egyértelműen feltünteti a lényeges szolgáltatásokat és a teljes fizetendő összeget; a megrendelő gomb felirata egyértelműen jelzi a fizetési kötelezettséget. Választható többletszolgáltatás vagy biztosítás díja csak kifejezett választás alapján számítható fel, előre bejelölt mező nem alkalmazható.

1.2. A szerződéskötés előtt átadott ajánlat és az egyedi szerződés rögzíti az Utazó és a képviselt utasok adatait, a foglalási azonosítót, az úti célt és útvonalat, a tartózkodás időpontjait, az éjszakák számát, a közlekedés és csatlakozások adatait, a szállás helyét és jellemzőit, lehetőség szerint helyi kategóriáját, az étkezést, a díjban foglalt programokat, a csoportos jelleg és létszám adatait, valamint a szolgáltatás nyelvét. Tartalmazza az akadálymentességre és egyéni alkalmasságra vonatkozó tájékoztatást, a teljes árat és további költségtípusokat, az előleg és hátralék összegét, határidejét és fizetési módját, a minimális létszámot és annak el nem érése miatti felmondás határidejét. A Lambald Travel Kft. előzetesen tájékoztat az okmány-, vízum- és egészségügyi előírásokról, a vízumeljárás hozzávetőleges idejéről, a felmondási és biztosítási lehetőségekről.

A szerződés vagy visszaigazolás tartalmazza a Lambald Travel Kft. és az esetleges közvetítő adatait és minőségét, az elfogadott különleges igényeket, a teljesítésért való szervezői felelősséget és segítségnyújtási kötelezettséget, a fizetésképtelenségi biztosító elérhetőségeit, továbbá a gyors kapcsolatfelvételre és segítségkérésre szolgáló helyi képviselő vagy kapcsolattartó nevét, címét, telefonszámát és e-mail-címét. Rögzíti a hibajelzési kötelezettséget, a panaszkezelést, az alternatív vitarendezést és az átruházási jogot. A Lambald Travel Kft. a szerződést vagy visszaigazolását megkötéskor vagy azt követően haladéktalanul, tartós adathordozón átadja; ezt nem köti az előleg utólagos befizetéséhez.

1.3. A foglalást intéző személy megnevezése: Fő utas/szerződő fél. Más nagykorú Utazó képviseletében megfelelő meghatalmazással járhat el; a Lambald Travel Kft. a képviseleti jogosultság igazolását kérheti. Kiskorú vagy más, képviseletet igénylő személy esetén a törvényes képviselet szabályai irányadók. Az egyedi szerződés megjelöli, hogy a Fő utas/szerződő fél saját nevében szerződik vagy kiket képvisel. A jogok, fizetési kötelezettségek és felelősség e minőség, a megállapodás és a jogszabály alapján állnak fenn; nem változnak meg automatikusan az Utazó első fellépésével. A kapcsolattartó a képviselt utasokkal megismerteti a kapott szerződési dokumentumokat.

A szerződésből eredő jogok és kötelezettségek átruházását a 3.3. pont szabályozza.

1.4. Az utazás részletes programja a foglalás előtt a honlapon és az átadott ajánlatban is megismerhető. A Lambald Travel Kft. a szerződéskötés előtti változásokat világosan közli. A létrejött szerződés része a foglaláskor elfogadott és tartós adathordozón átadott programváltozat. A már létrejött szerződés módosítására kizárólag a 3. fejezet szerinti feltételekkel kerülhet sor.

1.5. A szerződés és a szerződéskötési tájékoztatás nyelve magyar. A szerződés megfelelő elektronikus nyilatkozatokkal, e-mailben vagy online folyamatban is létrejöhet. A Lambald Travel Kft. az elfogadott dokumentumokat és azok változatát elektronikusan megőrzi; az Utazó saját példányát változatlanul tárolhatja és megjelenítheti.

1.6. A szerződés létrejötte előtt a Lambald Travel Kft. a szerződéskötést a jogszabályok keretei között elutasíthatja. Már létrejött szerződés megszüntetésére csak szerződéses vagy törvényi jogalap alapján kerülhet sor. Fizetési késedelem esetén a 2.2. pont irányadó.

1.7. Az önállóan szerződő Utazó megfelelő cselekvőképességgel rendelkezik. Képviselet esetén a képviselő igazolja a szükséges jogosultságot. Kiskorú Utazó nevében a törvényes képviselő vagy az általa megfelelően meghatalmazott személy jár el.

1.8. A segítségkérésre szolgáló kapcsolattartó teljes adatai már az egyedi szerződésben szerepelnek. A Lambald Travel Kft. az utazás megkezdése előtt legkésőbb 7 nappal megküldi a részletes indulási tájékoztatót. Későbbi foglaláskor ezt a szerződéskötéskor, a még nem rendelkezésre álló iratokat pedig a szolgáltatás igénybevétele előtt megfelelő időben adja át.

Az indulási tájékoztatás tartalmazza a magyarul beszélő helyi képviselő vagy túravezető nevét és elérhetőségeit, az indulás, utasfelvétel, közbenső megállók, csatlakozások és érkezés tervezett adatait, az igénybevételhez szükséges utalványokat és menetjegyeket, valamint a megkötött utasbiztosítás kötvényét vagy bizonylatát.

Kíséret nélkül utazó kiskorú szállást is tartalmazó csomagjánál a szerződés rögzíti a kiskorúval vagy a tartózkodási helyén kijelölt felelős személlyel történő közvetlen kapcsolatteremtés módját.

A Lambald Travel Kft. az Utazó szerződési nyilatkozata előtt ténylegesen átadja a 472/2017. (XII. 28.) Korm. rendelet 1. vagy 2. melléklete szerinti, az értékesítési csatornának megfelelő tájékoztató formanyomtatványt, továbbá a 14. § (2) bekezdése szerinti utazásspecifikus információkat. Közvetítő útján történő értékesítéskor a közvetítő tájékoztatási kötelezettsége is fennáll.

Telefonos szerződéskötés esetén a 2. melléklet és a 14. § (2) bekezdése szerinti tájékoztatás szükséges. Kapcsolt online foglalással létrejövő csomag esetén a 14. § (4) bekezdése és a 3. melléklet szabályai alkalmazandók.

A tájékoztatást világos, közérthető és kifejezett módon kell közölni. Írásbeli közlés esetén biztosítani kell az olvashatóságot.

1.9. A szerződés és módosítása egyszerű, közérthető és olvasható formában készül. A Lambald Travel Kft. a szerződés példányát vagy visszaigazolását megkötéskor vagy haladéktalanul utána tartós adathordozón átadja. Személyes szerződéskötéskor az Utazó nyomtatott példányra jogosult. Üzlethelyiségen kívül kötött szerződés esetén a szerződés másolatát vagy visszaigazolását papíron, illetve az Utazó hozzájárulásával más tartós adathordozón kell átadni.

1.10. A teljes részvételi díj tartalmazza a csomag valamennyi előre kiszámítható kötelező díját, adóját, illetékét és a szervezési díjat. Az előre észszerűen nem kiszámítható többletköltségek típusát a Lambald Travel Kft. a szerződéskötés előtt közli. Ha e költségekről nem nyújtott megfelelő előzetes tájékoztatást, az Utazó nem köteles azokat megfizetni. A valóban választható szolgáltatások külön szerepelnek. A program feltünteti az éjszakák számát és az induló, illetve érkező nap tényleges tartalmát; e napok a menetrend miatt rövidebbek lehetnek.

1.11. A Lambald Travel Kft. a szerződéskötés előtt általános tájékoztatást ad az érintett országok útiokmány-, vízum- és egészségügyi előírásairól, a vízumkérelmek elbírálásának hozzávetőleges idejéről. Az Utazó köteles a személyére alkalmazandó feltételeket ellenőrizni, a szükséges érvényes okmányokat és engedélyeket beszerezni, és az egészségügyi követelményeket teljesíteni.

1.12. Az Utazó a saját felróható okmány- vagy előírássértési mulasztásából eredő következményekért a jogszabályok szerint felel. A Lambald Travel Kft. hibás vagy hiányzó tájékoztatásából, illetve más szerződésszegéséből eredő Utazói igényeket ez nem zárja ki. Kártérítés csak megfelelő jogalap, okozati összefüggés és igazolt összeg alapján követelhető.

1.13. Az Utazó betartja az érintett országok jogszabályait és a közölt biztonsági előírásokat, és tiszteletben tartja a helyi szokásokat. Saját felróható magatartásának jogkövetkezményeit a jogszabályok szerint viseli. Ez nem érinti a Lambald Travel Kft. saját vagy közreműködője szerződésszegéséért fennálló felelősségét.

2. Részvételi díj / Fizetési feltételek

2.1. Az Utazó a szerződéskötés előtt közölt és az egyedi szerződésben rögzített előleget az ott megadott határidőig fizeti meg. Az előleg összege utanként, a választott szolgáltatások alapján kerül meghatározásra. A kalkuláció egyértelműen feltünteti az összeget, az esedékességet és az előlegbe beszámított tételeket.

2.2. A díjhátralék eltérő, előzetesen közölt megállapodás hiányában az indulás előtt 35 nappal esedékes. Az indulást megelőző 35 napon belüli foglaláskor vagy 50 000 Ft alatti teljes csomagdíjnál a teljes díj a szerződéskötéskor esedékes, az előzetesen közölt fizetési mód szerint. Fizetési késedelem esetén a Lambald Travel Kft. tartós adathordozón felszólítja az Utazót, és a körülményekhez igazodó megfelelő póthatáridőt ad, megjelölve a mulasztás következményeit. Ha a póthatáridő is eredménytelen, a szerződést a Ptk. feltételei szerint, az Utazóval közölt nyilatkozattal megszüntetheti. A késedelem nem minősül automatikusan Utazói felmondásnak. Az elszámolás és esetleges kárigény a tényleges megszüntetési jogalaphoz igazodik, kettős költségfelszámítás nélkül.

2.3. A kalkuláció külön feltünteti a csomag teljes díját, a kötelező BBP biztosításra vonatkozó feltételt és díjat, valamint a választott fakultatív szolgáltatásokat és útlemondási biztosítást. Saját, megfelelő BBP esetén a Lambald Travel Kft.-n keresztüli biztosítás díja nem számítható fel. Az úti okmány saját beszerzésének költsége, a költőpénz, a ténylegesen választható helyi program és az önkéntes

borravaló külön költség lehet. A kötelező tételeket és az előre nem kiszámítható költségtípusokat már a szerződéskötés előtt egyértelműen közölni kell.

2.4. Az indulási tájékoztatás és dokumentumátadás határidejére az 1.8. pont irányadó.

3. Szerződésmódosítások

3.1. A Lambald Travel Kft. fenntartja a jogot az indulás előtti nem jelentős szerződésmódosításra, ha arról világosan, közérthetően és kifejezetten, tartós adathordozón tájékoztatja az Utazót. E jog nem terjed ki a lényeges elemek jelentős módosítására.

Ha a szolgáltatás lényeges eleme jelentősen változik, elfogadott különleges igény nem teljesíthető, vagy a 3.2. pont szerinti díjemelés a teljes részvételi díj 8%-át meghaladja, az Utazó a közölt, az adott körülményekhez igazodó észszerű határidőben elfogadhatja a változást vagy bánatpénz nélkül felmondhatja a szerződést. A Lambald Travel Kft. indokolatlan késedelem nélkül, tartós adathordozón közli a változást, annak díjhatását, a válaszadási határidőt, valamint azt, hogy válasz hiányában a szerződés a határidő lejártát követő napon megszűnik. Másik csomag felajánlásakor annak tartalmát és árát is közli.

Az elfogadott módosítás vagy másik csomag alacsonyabb minősége vagy értéke esetén megfelelő díjengedmény jár, amelyből adminisztratív díj nem vonható le. A díjkülönbözetet a Lambald Travel Kft. 14 napon belül visszafizeti. Másik csomag felajánlásakor elsősorban azonos vagy magasabb minőségű csomagot ajánl; elfogadása önkéntes. Ha az Utazó felmond és nem fogad el másik csomagot, a Lambald Travel Kft. haladéktalanul, legfeljebb a felmondástól számított 14 napon belül visszafizeti az általa vagy nevében befizetett teljes díjat. A válasz elmaradása miatti megszűnés esetén is teljes visszatérítés jár, 14 napon belül. Az Utazó a 6.5. pont és a jogszabály szerint a megszűnésből eredő kára megtérítésére is jogosult lehet.

3.2. A Lambald Travel Kft. kizárólag a személyszállítás üzemanyag- vagy más energiaforrás-költségének, a teljesítésben közvetlenül részt nem vevő harmadik felek által kivetett adók és illetékek, illetve a csomag szempontjából irányadó devizaárfolyamok változása miatt tarthat fenn díjmódosítási jogot. Ennek feltétele, hogy az egyedi szerződés a jogot kifejezetten rögzítse, és az érintett költségeket, alapadatokat és számítási módot már a szerződéskötéskor tartalmazza. E rögzítés hiányában a teljes csomagdíj ezen a jogcímen nem emelhető.

Devizaárfolyam-változásnál az egyedi szerződés megadja az érintett devizanemet, az Utazóra jutó, még árfolyamkockázatnak kitett költség devizaösszegét (Q), az alapárfolyamot (R0) és napját, az összehasonlítás napját (T), valamint a nyilvános árfolyamforrást. A változás forintösszege: Q × (RT − R0). T a díjmódosításról szóló értesítés napját megelőző munkanap, kivéve, ha az egyedi szerződés más, előre meghatározott napot rögzít. MNB-forrás választásakor az adott napra közölt hivatalos devizaárfolyam, közzététel hiányában a legutóbbi megelőző közzététel alkalmazandó. Az MNB-árfolyam nem valutaeladási árfolyam. Az árfolyamváltozás nem terhelhető a már megfizetett vagy fedezett, árfolyamkockázatnak nem kitett költségrészre.

Üzemanyag-, energia-, adó- és illetékváltozásnál az egyedi szerződés rögzíti az Utazóra jutó érintett egységek számát (N), az alap egységköltséget (C0) és a nyilvános vagy igazolható forrást. A módosítás: N × (CT − C0), az egyedi szerződésben rögzített összehasonlítási napon. Devizában meghatározott költségnél a költség- és árfolyamváltozás együttes hatása N × (CT × RT − C0 × R0); ugyanaz a változás nem számítható fel kétszer. Csak a csomagra ténylegesen jutó változás érvényesíthető.

A Lambald Travel Kft. az emelésről legkésőbb az indulás előtt 20 nappal, tartós adathordozón, világos indokolással és a részletes számítás megadásával értesíti az Utazót. A 8%-ot meghaladó emelésre a 3.1. pont alkalmazandó. A szerződéskötés és indulás között bekövetkező költségcsökkenés esetén az Utazó ugyanezen, lefelé is működő számítás szerint díjengedményre jogosult. A Lambald Travel Kft. a kiszámított csökkentést 7 napon belül visszafizeti; kizárólag a ténylegesen felmerült adminisztratív költséget vonhatja le, amelyet az Utazó kérésére igazol.

3.3. Az Utazó a szerződésből eredő jogait és kötelezettségeit a feltételeknek megfelelő személyre átruházhatja, ha erről a Lambald Travel Kft.-t indulás előtt észszerű időben, tartós adathordozón értesíti. A legalább 7 nappal korábbi értesítés minden esetben észszerű; a későbbi értesítés lehetőségét egyedileg kell értékelni, a 7 nap nem jogvesztő határidő. A kilépő és belépő személy egyetemlegesen felel a részvételi díjért és az átruházásból eredő további adókért, illetékekért, díjakért és költségekért. Ezek nem lehetnek észszerűtlenek és nem haladhatják meg a Lambald Travel Kft. ténylegesen felmerült költségeit. A Lambald Travel Kft. tájékoztatja a kilépő személyt a költségekről, és átadja azok bizonyítékait. Általános, teljes bizonyító erejű magánokirati forma nem feltétele az értesítésnek.

3.4. Az Utazó által önként kért, a felek közös megállapodásával elfogadott módosításért a Lambald Travel Kft. módosításonként bruttó 10 000 Ft/fő kezelési díjat számíthat fel, ha erről a módosítás előtt tájékoztatott és az Utazó elfogadta. A módosítás esetleges szolgáltatási díjkülönbözetét és igazolt szolgáltatói költségét előzetesen közölni kell. E kezelési díj nem alkalmazható törvényes joggyakorlásra, a Lambald Travel Kft. hibájának javítására vagy a 3.3. pont szerinti átruházásra. A repülőjegy módosíthatóságát és előre ismert költségeit a Lambald Travel Kft. foglalás előtt ismerteti, a konkrét módosítás költségét pedig annak elfogadása előtt közli.

3.5. Ha az Utazó a szerződésszerűen rendelkezésre álló szolgáltatást kizárólag saját döntéséből nem veszi igénybe, erre tekintettel nem jár automatikus visszatérítés. Ez nem érinti a hibás teljesítés miatti díjengedményt, a megfelelő helyettesítő szolgáltatás elutasítására vonatkozó jogokat vagy a jogszerű felmondás elszámolását.

3.6. A módosított szerződési tartalmat a felek megfelelő írásbeli vagy elektronikus formában rögzítik, és a Lambald Travel Kft. tartós adathordozón átadja az Utazónak.

4. A Lambald Travel Kft. felmondási joga

4.1. A Lambald Travel Kft. a létrejött szerződést csak a 4.2–4.6. pontban vagy jogszabályban meghatározott feltételekkel szüntetheti meg; indokolás nélküli, korlátlan felmondási joga nincs.

4.2. Ha a jelentkezők száma nem éri el az egyedi szerződésben meghatározott minimális létszámot, a Lambald Travel Kft. kártérítési kötelezettség nélkül felmondhatja a szerződést, feltéve, hogy erről az Utazót a szerződésben közölt határidőben, de legkésőbb:

a) 6 napnál hosszabb út esetén az indulás előtt 20 nappal;

b) 2 és 6 nap közötti út esetén az indulás előtt 7 nappal;

c) 2 napnál rövidebb út esetén az indulás előtt 48 órával értesíti.

A Lambald Travel Kft. haladéktalanul, legfeljebb a felmondástól számított 14 napon belül visszafizeti az Utazó által vagy nevében befizetett teljes csomagdíjat. Bankkártya-kezelési költség, átalánymunkadíj vagy egyéb adminisztratív díj nem vonható le.

4.3. Ha a Lambald Travel Kft.-t elháríthatatlan és rendkívüli körülmények gátolják a szerződés teljesítésében, indulás előtt, indokolatlan késedelem nélküli értesítéssel felmondhatja a szerződést. Ilyenkor a teljes befizetett csomagdíjat haladéktalanul, legfeljebb a felmondástól számított 14 napon belül visszafizeti, további kártérítési kötelezettség nélkül. Önmagában egy általánosan megjelölt közvetett veszély nem alapoz meg felmondást; a teljesítést gátló körülményeket ténylegesen vizsgálni kell.

4.4. Az Utazó köteles tartózkodni mások biztonságának, egészségének és az utazás teljesítésének súlyos veszélyeztetésétől. A Lambald Travel Kft. közölt figyelmeztetés után, közvetlen veszélynél azonnal megteheti a szükséges és arányos biztonsági intézkedéseket, és súlyos szerződésszegés esetén a Ptk. feltételei szerint megszüntetheti a szerződést. Az eseményt és az intézkedés okát rögzíti. A veszélyben lévő Utazó biztonságáról és a jogszabály szerinti segítségnyújtásról továbbra is gondoskodik. A hazautazás költsége és a felek elszámolása a konkrét jogalap, felróhatóság és tényleges költségek szerint állapítható meg; általános automatikus költségáthárítás nem alkalmazható.

4.5. Az Utazó saját felróható okmány- vagy engedélyhiány miatti lemondására az 5. fejezet irányadó. A Lambald Travel Kft. hibás vagy hiányzó tájékoztatásából eredő meghiúsulás nem kezelhető automatikusan Utazói lemondásként. A házastárs, élettárs vagy családtag külön foglalásának lemondásáról az érintett önállóan dönt.

4.6. Fizetési mulasztás esetén a Lambald Travel Kft. a 2.2. pont szerinti felszólítás, póthatáridő és közölt megszüntetési nyilatkozat alapján jár el; a szerződés értesítés nélkül nem tekinthető tárgytalannak.

4.7. Szervezői felmondáskor a visszatérítésre a 4.2–4.3. pont és a 472/2017. (XII. 28.) Korm. rendelet 21. §-a irányadó. A Lambald Travel Kft. másik csomagot felajánlhat, amelyet az Utazó szabadon fogadhat el vagy utasíthat el. A felajánlás nem késleltetheti a törvényes visszatérítést. A jogszabályban biztosított kártérítési jogokat ez nem korlátozza.

4.8. Jelentős változtatásra, elfogadott különleges igény meghiúsulására vagy 8%-ot meghaladó díjemelésre a 3.1. pont alkalmazandó. Az észszerű válaszadási határidőt az értesítés az adott ügy körülményei alapján határozza meg; általános 3 napos jogvesztő határidő nincs.

5. Utazó felmondási joga

5.1. Az Utazó indulás előtt bármikor felmondhatja a szerződést a Lambald Travel Kft.-hez intézett, tartós adathordozón tett nyilatkozattal, például az iroda@lambald.hu címre küldött e-maillel. A nyilatkozat a címzett számára hozzáférhetővé váláskor hatályosul; nem a tényleges elolvasás időpontja dönt. Értékesítő közvetítőnél tett, teljesítéssel kapcsolatos bejelentés esetén a jogszabályi továbbítási és határidőszabályok is alkalmazandók.

5.2. Ha az Utazó saját érdekkörében felmerült okból az előre közölt indulási helyen és időben nem jelenik meg, a Lambald Travel Kft. megkísérli tisztázni a körülményeket és a részvételi szándékot. Saját okból elmaradó részvételnél az 5.3. pont szerinti indokolt elszámolás alkalmazandó. Szervezői hiba, törvényes díjmentes felmondási ok vagy hibás indulási tájékoztatás esetén a megfelelő eltérő szabályok irányadók.

5.3. Az Utazó saját döntésből történő felmondásakor a Lambald Travel Kft. megfelelő mértékű és indokolt bánatpénzre jogosult. A jelen ÁSZF nem állapít meg automatikus százalékos lemondási sávokat. A bánatpénz összege az utazási csomag díjának és a szolgáltatások más módon való felhasználásából eredő költségmegtakarításnak és bevételnek a különbözete, a 472/2017. (XII. 28.) Korm. rendelet 21. § (2) bekezdése szerint. Az összeg nem lehet negatív és nem haladhatja meg a csomag teljes díját. A Lambald Travel Kft. az Utazó kérésére megindokolja az összeget, és bemutatja a számítás alapját. A lemondás időpontját, a szolgáltatói visszatérítéseket, a megtakarítást és az újbóli hasznosításból eredő bevételt figyelembe kell venni. A teljes díj elvesztése nem automatikus következmény, még közvetlenül az indulás előtt sem.

A Lambald Travel Kft. a jogszerű bánatpénzt a befizetésbe beszámítja, és a fennmaradó visszatérítést haladéktalanul, legfeljebb a felmondástól számított 14 napon belül teljesíti. A bánatpénzen felül nem vonható le külön átalánymunkadíj vagy bankkártya-kezelési költség. A BBP vagy útlemondási biztosítás külön szerződés szerinti díjelszámolása a biztosítási feltételek szerint történik.

5.4. Az Utazó indulás előtt bánatpénz nélkül felmondhatja a szerződést, ha a célállomás helyén vagy közvetlen közelében olyan elháríthatatlan és rendkívüli körülmények merülnek fel, amelyek jelentősen befolyásolják a csomag teljesítését vagy a célállomásra való szállítást. A feltételek fennállását a 472/2017. (XII. 28.) Korm. rendelet 21. § (3) bekezdésének az (EU) 2015/2302 irányelvvel és az Európai Unió Bíróságának C-299/22 ítéletével összhangban történő értelmezése szerint kell megítélni. A konzuli figyelmeztetés fontos körülmény, de hiánya önmagában nem zárja ki e jog gyakorlását. A felmondás nem kötött a konzuli besorolástól számított 15 napos határidőhöz; a feltételek fennállásakor indulás előtt gyakorolható.

5.5. Az 5.4. pont szerinti felmondáskor az Utazó által vagy nevében befizetett teljes csomagdíj visszajár haladéktalanul, legfeljebb a felmondástól számított 14 napon belül; további kártérítés e jogcímen nem követelhető.

5.6. Az Utazónak felróható meghiúsulás következményeit az alkalmazandó jogszabályok és az 5.3. pont szerinti indokolt elszámolás alapján kell megállapítani. Ez nem érinti a törvényes díjmentes felmondási jogot, a Lambald Travel Kft. szerződésszegéséből eredő igényeket vagy a megtakarítások figyelembevételét.

6. Hibás teljesítésért való felelősség

6.1. A Lambald Travel Kft. felel a csomagban vállalt szolgáltatások teljesítéséért akkor is, ha azokat más szolgáltató nyújtja. Az Utazó a körülményekre figyelemmel haladéktalanul jelzi az észlelt szerződésszegést a szerződésben rögzített elérhetőségen. A Lambald Travel Kft. orvosolja a szerződésszegést, kivéve, ha ez lehetetlen vagy az érintett szolgáltatás értékére és a hiba súlyára figyelemmel aránytalan költséggel járna. E kivételek esetén a díjengedmény és kártérítés szabályai alkalmazandók.

Ha a Lambald Travel Kft. az Utazó által megszabott észszerű határidőben nem orvosolja a hibát, az Utazó maga intézkedhet, és kérheti szükséges kiadásainak megtérítését. Nem kell határidőt szabni, ha a Lambald Travel Kft. a javítást megtagadja vagy azonnali intézkedés szükséges. A szükséges kiadások megtérítése nem korlátozható automatikusan az érintett részszolgáltatás díjára.

6.2. Az Utazó megfelelő díjengedményre jogosult arra az időtartamra, amikor a teljesítés nem volt szerződésszerű, kivéve, ha a Lambald Travel Kft. bizonyítja, hogy a szerződésszegés az Utazónak róható fel. A szerződésszerűen rendelkezésre álló szolgáltatás saját döntésből történő mellőzésére a 3.5. pont irányadó; a nem megfelelő szolgáltatás jogszerű elutasítása nem minősül ilyen mellőzésnek.

6.3. Ha a szolgáltatások jelentős része nem teljesíthető a szerződés szerint, a Lambald Travel Kft. többletdíj nélkül megfelelő, lehetőleg azonos vagy magasabb minőségű helyettesítő szolgáltatást ajánl fel, a szerződés szerinti visszatérés meghiúsulásakor is.

Alacsonyabb minőségű helyettesítés esetén megfelelő díjengedmény jár.

Az Utazó akkor utasíthatja el a helyettesítést, ha az lényegesen különbözik a szerződésben foglaltaktól vagy a felajánlott díjengedmény nem megfelelő.

Ha a szerződésszegés a szerződés lényeges tartalmát érinti és az Utazó által megszabott észszerű határidőben nem orvosolják, az Utazó bánatpénz nélkül felmondhat, és díjengedményt, illetve kártérítést követelhet. Ha nincs megfelelő helyettesítés vagy azt az Utazó jogszerűen elutasítja, díjengedmény és kártérítés felmondás nélkül is járhat. Ha a csomag személyszállítást tartalmaz, e helyzetekben a Lambald Travel Kft. haladéktalanul, többletköltség nélkül gondoskodik a szerződés szerinti közlekedési eszközzel a hazaszállításról.

6.4. Az Utazó a hibát haladéktalanul jelzi a túravezetőnek vagy a szerződésben megadott kapcsolattartónak. A Lambald Travel Kft. gondoskodik a szolgáltató értesítéséről és a panasz kivizsgálásáról. Jegyzőkönyv készítésekor annak másolatát átadja az Utazónak. A jegyzőkönyv hiánya önmagában nem szünteti meg az igényt; a késedelmes közlésből ténylegesen eredő kárt a jogszabályok szerint kell értékelni. A közvetítőnél is tehető teljesítési panasz; az a határidők és elévülési idők szempontjából a szervezővel való közlésnek minősül. Az írásbeli fogyasztói panasz megválaszolására a 10.12. pont szerinti határidő irányadó.

6.5. Az Utazó kártérítésre jogosult minden olyan kárért, amely a szolgáltatások nem szerződésszerű teljesítése miatt éri. A Lambald Travel Kft. a kártérítést indokolatlan késedelem nélkül megfizeti. Kártérítés nem jár, ha a Lambald Travel Kft. bizonyítja, hogy a szerződésszegés:

a) az Utazónak róható fel;

b) a csomagszolgáltatás teljesítésével kapcsolatban nem álló harmadik személy magatartására vezethető vissza, és a szerződésszegés észszerű elvárhatóság mellett sem volt előrelátható, vagy elháríthatatlan volt; vagy

c) elháríthatatlan és rendkívüli körülmény miatt következett be.

A csomagban igénybe vett szállásadó, fuvarozó vagy más szolgáltató nem minősül a b) pont szerinti, a teljesítéssel kapcsolatban nem álló harmadik személynek. A kártérítés alóli mentesülés nem zárja ki

automatikusan a díjengedményt, a visszatérítést vagy a segítségnyújtást. A személyiségi jogsértés és sérelemdíj feltételeire a Ptk. szabályai irányadók.

A nehéz helyzetbe került Utazónak a Lambald Travel Kft. a 6.7–6.8. pont szerint segítséget nyújt.

6.6. Ha az Utazó szerződés szerinti hazaszállítása elháríthatatlan és rendkívüli körülmény miatt nem lehetséges, a Lambald Travel Kft. szükség szerint utazónként legfeljebb 3 éjszaka, lehetőleg az eredetivel azonos kategóriájú szállás költségét viseli. Ha a visszaútra alkalmazandó uniós utasjogi szabály hosszabb időtartamot ír elő, az alkalmazandó. A korlát nem alkalmazható a mozgásában korlátozott Utazóra és kísérőjére, a várandós Utazóra, kíséret nélküli kiskorúra és speciális orvosi segítségre szoruló Utazóra, ha a Lambald Travel Kft.-t az indulás előtt legalább 48 órával értesítették az igényről. A Lambald Travel Kft. e korlátozás céljából nem hivatkozhat olyan rendkívüli körülményre, amelyre az érintett fuvarozó az alkalmazandó uniós szabály szerint nem hivatkozhatna.

6.7. A Lambald Travel Kft. indokolatlan késedelem nélkül megfelelő segítséget nyújt a nehéz helyzetbe került Utazónak, különösen az egészségügyi szolgáltatásokról, helyi hatóságokról és konzuli segítségről való tájékoztatással, a távközlési kapcsolattartás és helyettesítő utazási megoldások megtalálásának segítésével. A gyorsan elérhető kapcsolattartó adatait az egyedi szerződés tartalmazza.

6.8. Ha a nehéz helyzetet az Utazó szándékosan vagy gondatlanságból maga idézte elő, a Lambald Travel Kft. a segítségért arányos díjat kérhet; ez nem haladhatja meg a ténylegesen felmerült költségeit.

6.9. Ha az alkalmazandó nemzetközi egyezmény korlátozza a csomag részét képező szolgáltató által fizetendő kártérítés mértékét vagy feltételeit, ugyanez a korlátozás a Lambald Travel Kft.-re is alkalmazható. Egyéb esetben a Ptk. kártérítési szabályai irányadók. A Lambald Travel Kft. a jogszabály által megengedett körben a szerződésszegés miatti kártérítés mértékét a teljes részvételi díj háromszorosában korlátozza. E korlát nem terjed ki személyi sérülésre, szándékosan vagy súlyos gondatlanságból okozott kárra; nem korlátozza általánosan a személyiségi jogsértés miatti sérelemdíjat.

Az Utazó jogai a 261/2004/EK, 1107/2006/EK, 392/2009/EK, 1177/2010/EU, 181/2011/EU és (EU) 2021/782 rendelet, valamint az alkalmazandó nemzetközi egyezmények, így az 1999. évi montreali egyezményt kihirdető 2005. évi VII. törvény alapján is fennállhatnak. Az igények különböző jogalapokon érvényesíthetők; az ugyanazon hátrányért járó kártérítést és díjengedményt a kettős megtérülés elkerülése érdekében figyelembe kell venni, a 472/2017. (XII. 28.) Korm. rendelet 27. § (6) bekezdése szerint.

6.10. Poggyászkár esetén az Utazó haladéktalanul jelzi a kárt a fuvarozónak vagy érintett szolgáltatónak, és a Lambald Travel Kft.-nek is, megőrzi a szükséges bizonylatokat, illetve a fuvarozói kárjegyzőkönyvet. A közvetlen fuvarozói igény nem zárja ki a csomagszerződésből eredő igényt a Lambald Travel Kft.-vel szemben. A felelősséget a tényleges körülmények, a megőrzés átvétele, a csomagszerződés és az alkalmazandó fuvarozási szabályok alapján kell megállapítani.

6.11. Az Utazó által harmadik személynek okozott kárért az Utazó a jogszabályok szerint felel. Ez nem zárja ki a Lambald Travel Kft. saját felróható magatartásából vagy közrehatásából eredő felelősségét.

6.12. A teljesítésért való felelősségre, a segítségnyújtásra, a díjengedményre és a kártérítésre a 6.1–6.11. pont egységesen irányadó; ezektől eltérő kétszeres felelősségi vagy általános sérelemdíj-korlát nem alkalmazandó.

7. Útlevél-, vízum-, vám-, deviza- és közegészségügyi rendelkezések

Az útiokmány-, vízum-, vám-, deviza- és közegészségügyi előírásokra az 1.11–1.13. pont alkalmazandó. A Lambald Travel Kft. előzetes tájékoztatási kötelezettsége mellett az Utazó gondoskodik a személyére vonatkozó feltételekről. Saját felróható mulasztás miatti részvétel-elmaradásra az 5. fejezet szerinti indokolt elszámolás irányadó; szervezői tájékoztatási hiba esetén az Utazó jogai fennmaradnak.

8. Biztosítások

8.1. A Lambald Travel Kft. utazási csomagjain való részvétel feltétele az utazás teljes időtartamára, célterületére és tervezett tevékenységeire megfelelő betegség-, baleset- és poggyászbiztosítás (BBP). Az Utazó a Lambald Travel Kft. közreműködésével Alfa Compass utasbiztosítást köthet, vagy saját, az utazásra megfelelő, egyenértékű biztosítást igazolhat. A szükséges fedezeti követelményeket és az igazolás módját a Lambald Travel Kft. a szerződéskötés előtt az egyedi ajánlatban közli. A megkötött biztosítás pontos csomagja, díja, biztosítottjai, területi és időbeli hatálya az egyedi biztosítási dokumentumokban szerepel.

Az útlemondási biztosítás választható. Az Alfa Standard útlemondási biztosítás partneri díjtétele a biztosított utazási díj 3%-a; az alkalmazható biztosítási összegsáv 50 000–6 000 000 Ft. Az Alfa Easy útlemondási biztosítás külön termék, a partneri szerződésben szereplő díjtétele 2,5%, összeghatára 50 000–8 000 000 Ft. A választott terméket, annak díját, önrészét és feltételeit a biztosítás megkötése előtt külön rögzíteni kell; a 3%-os díj nem valamennyi termékre érvényes.

A biztosítási feltételek azonosítói: Alfa Compass COMP-SZ-250217, szolgáltatási és díjtáblázat COMP-DT-250217; Alfa Standard SULB-SZ-250217; Alfa Easy EULB-SZ-250217. A biztosítás megkötésekor ténylegesen alkalmazandó változatot, termékismertetőt és ügyféltájékoztatót a Lambald Travel Kft. tartós adathordozón átadja. Az útlemondási feltételek szerinti önrész önálló biztosításnál 15%; az egy időben megkötött Alfa utasbiztosítás, illetve a feltételekben meghatározott haláleset esetén a térítés önrészmentes lehet. Saját, más biztosítónál kötött BBP önmagában nem alapozza meg az Alfa útlemondási biztosítás önrészmentességét.

A BBP díja és az opcionális útlemondási biztosítás díja az egyedi kalkulációban külön szerepel. Ha az ajánlat ezeket nem tartalmazza a részvételi díjban, az ajánlatnak ezt a szerződéskötés előtt egyértelműen közölnie kell. Biztosítás csak az Utazó kifejezett választása és a biztosító feltételei szerinti létrejött alapján áll fenn; a jelentkezés vagy az ÁSZF elfogadása önmagában nem hoz létre biztosítási fedezetet.

8.2. A Lambald Travel Kft. a biztosítás megkötése előtt, minden értékesítési csatornán átadja a választott termék biztosítási feltételeit, termékismertetőjét és ügyféltájékoztatóját. A megkötött biztosítás kötvényét, illetve a biztosítás igénybevételére jogosító bizonylatot tartós adathordozón átadja, a biztosított szolgáltatás igénybevétele előtt megfelelő időben. Az Utazó köteles ellenőrizni a biztosítottak adatait és a biztosítás időtartamát, és az eltérést haladéktalanul jelezni.

8.3. A BBP és az útlemondási biztosítás alapján járó szolgáltatást az Utazó közvetlenül a biztosítónál igényelheti. Alfa utasbiztosítási segítségnyújtás: +36 1 477 4900, napi 24 órában. Alfa útlemondási kárbejelentés: utlemondas@alfa.hu; telefon: +36 1 477 4800; levelezési cím: 9701 Szombathely, Pf. 63. A biztosítási feltételekben foglalt bejelentési határidőket és eljárást be kell tartani. Az útlemondást a Lambald Travel Kft. felé is haladéktalanul jelezni kell. A biztosítási igényérvényesítés nem korlátozza az Utazó utazási szerződésből eredő jogait.

8.4. A fizetésképtelenség miatti hazaszállításra és kényszerű tartózkodásra szóló kötelező biztosítás adatait a bevezető Vagyoni biztosíték című rendelkezései tartalmazzák. Ez a fedezet elkülönül az Utazó BBP és útlemondási biztosításától; a BBP vagy az útlemondási biztosítás választása nem érinti a kötelező fizetésképtelenségi védelmet.

9. Légi és autóbuszos személyfuvarozásra vonatkozó szabályok

9.1. A Lambald Travel Kft. a 2111/2005/EK rendelet 11. cikke szerint már a foglaláskor tájékoztat az üzemeltető légi fuvarozó kilétéről. Ha még ismeretlen, a valószínű fuvarozót jelöli meg, majd annak ismertté válásakor haladéktalanul közli a tényleges fuvarozót. Változáskor a lehető leghamarabb tájékoztatja az Utazót, legkésőbb az utasfelvételkor, illetve utasfelvétel nélkül megvalósuló csatlakozásnál a beszálláskor.

9.2. A légi és autóbuszos fuvarozásra az alkalmazandó fuvarozási, uniós utasjogi és nemzetközi egyezményi szabályok is irányadók. A fuvarozói feltételek nem írhatják felül az Utazó kötelező csomagszerződéses jogait.

9.3. Az indulás, érkezés, útvonal, közbenső megállók és csatlakozások a szerződési tájékoztatás részei. Ha pontos idő még nem állapítható meg, a Lambald Travel Kft. ezt és a megközelítő időt előre közli. A későbbi változásról haladéktalanul értesít; az indulás előtti jelentős változásra a 3.1. pont, az utazás közbeni eltérésre a 6. fejezet irányadó. E tételek nem minősíthetők általánosan kötelezettség nélküli tájékoztató adatoknak.

9.4. A csomag részét képező fuvarozás megfelelő teljesítéséért a Lambald Travel Kft. felel. Az Utazó a fuvarozóval szemben közvetlen utasjogi és egyezményi igényeket is érvényesíthet. Ez nem szünteti meg a Lambald Travel Kft.-vel szembeni csomagszerződéses igényeit; a kettős megtérülés elkerülésére a 6.9. pont irányadó.

9.5. A légi személyszállítást tartalmazó csomag felmondásának elszámolására a 3–5. fejezet és a kötelező jogszabályok irányadók. Törvényes díjmentes felmondásnál a teljes csomagdíj visszatérítését a légitársaság jegyszabályzata nem korlátozhatja. Saját döntésből történő lemondáskor a repülőjegy ténylegesen meg nem térülő költsége csak az 5.3. pont szerinti, megtakarításokat és bevételeket is figyelembe vevő elszámolás részeként vehető figyelembe, kettős felszámítás nélkül.

9.6. Autóbuszos vagy más fuvarozás közbeni késés, műszaki hiba, időjárási vagy határátlépési nehézség jogkövetkezményét a konkrét körülmények és az alkalmazandó jogszabályok alapján kell értékelni. Ezek nem alapoznak meg általános szervezői felelősségkizárást. Útvonalváltozásnál a 3. fejezet vagy az utazás közbeni teljesítés szabályai alkalmazandók; a biztonság érdekében szükséges intézkedéseket a Lambald Travel Kft. haladéktalanul közli.

9.7. Az Utazó gondoskodik saját tárgyai őrzéséről. A járművön vagy szálláson hagyott tárgyak miatti felelősséget a konkrét körülmények, a megőrzés átvétele és a saját vagy közreműködői szerződésszegés alapján kell megállapítani; teljes körű automatikus kizárás nem alkalmazható.

9.8. A fuvarozóval létrejövő jogviszony nem szünteti meg a Lambald Travel Kft. utazási csomagért fennálló felelősségét. Saját Utazói felmondásnál az indokolt bánatpénzzel csökkentett díj, törvényes díjmentes felmondásnál a teljes csomagdíj jár vissza, haladéktalanul, legfeljebb 14 napon belül. Külön átalánymunkadíj vagy bankkártya-kezelési költség nem vonható le.

9.9. A Lambald Travel Kft. a foglalás előtt közli a csomagban foglalt poggyász darabszám-, méret- és súlykeretét, a külön választható poggyász és előre ismert pótdíjak feltételeit. A késések, járat-, menetrend-, repülőgéptípus- vagy fuvarozóváltozások megítélésére a 9.3–9.4. pont és a 6. fejezet irányadó; általános felelősségkizárás nem alkalmazható.

10. Vegyes rendelkezések

10.1. A Lambald Travel Kft. vagyoni biztosítékát és az Utazó javára szóló, fizetésképtelenségi biztosítását az Alfa Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. nyújtja. A kötvényszámot, a fedezeti összegeket, a biztosítás időtartamát és az elérhetőségeket a bevezető Vagyoni biztosíték című rendelkezései tartalmazzák.

10.2. Az ÁSZF és az egyedi szerződés alkalmazásakor a kötelező jogszabályok elsőbbséget élveznek. A fuvarozói feltételek saját alkalmazási körükben, az Utazó kötelező csomagszerződéses jogainak megtartásával irányadók. Az Utazó e jogokról előre nem mondhat le.

10.3. Egy szerződési kikötés érvénytelenségének a szerződés többi részére gyakorolt hatását a Ptk. részleges érvénytelenségi és fogyasztói szerződési szabályai alapján kell megítélni. Az érvénytelen vagy tisztességtelen feltétel nem válik automatikusan érvényessé, és nem helyettesíthető az Utazó kötelező jogait sértő kikötéssel.

10.4. A Lambald Travel Kft. az előzetesen átadott tájékoztatókat és szerződési dokumentumokat változat- és időpontazonosítással rögzíti. Az Utazó csak a ténylegesen átadott dokumentumok átvételét igazolja. Az ÁSZF elfogadása nem pótolja a meg nem történt tájékoztatást vagy dokumentumátadást.

10.5. A foglaláskor a Lambald Travel Kft. ajánlatának részeként átadott vagy sajátjaként közölt leírás a szerződés tartalmának megítélésekor figyelembe veendő akkor is, ha eredetileg harmadik személytől származik. A csomagon kívüli, helyben külön megkötött fakultatív szolgáltatás külön jogviszony lehet;

erről a döntés előtt egyértelmű tájékoztatást kell adni. Az illusztrációként megjelölt kép nem kelthet a ténylegesen vállalt szállásról vagy programról megtévesztő benyomást.

10.6. A felek elsősorban e-mailben tartják a kapcsolatot. Az Utazó elérhető, rendszeresen ellenőrzött e-mail-címet ad meg, és változását haladéktalanul jelzi. A joghatással járó közlésekhez a Lambald Travel Kft. tartós adathordozót használ, és megőrzi a közlés bizonyítékát. A közlés hatályosulását a tényleges hozzáférhetőség és a jogszabály határozza meg; általános kézbesítési vélelem nem helyettesíti ezt. Sürgős segítség és hibajelzés a szerződésben megadott telefonon is kérhető. Az Utazó mulasztásának következménye a tényleges okozati összefüggés és a jogszabály alapján értékelhető.

10.7. Az Utazó saját poggyászát és kézicsomagját őrzi, kivéve, ha a fuvarozó vagy más szolgáltató szállításra vagy megőrzésre átvette. Az átvétel ténye bármely megfelelő bizonyítékkal igazolható. A Lambald Travel Kft. és közreműködői saját szerződésszegésért fennálló felelőssége megmarad.

10.8. A lemondás után felszabadult szolgáltatások más módon való felhasználásából eredő költségmegtakarítást és bevételt az 5.3. pont szerinti bánatpénz kiszámításakor figyelembe kell venni. Az újraértékesítés eredménye nem zárható ki általánosan az elszámolásból.

10.9. A Lambald Travel Kft. a foglalás előtt ismerteti a program fizikai terhelését, ismert kockázatait, akadálymentességét és az egyéni igények szerinti alkalmasságot. Az Utazó saját állapota ismeretében mérlegeli a részvételt, szükség esetén orvosi tanácsot kér, és jelzi a biztonságos teljesítéshez szükséges különleges igényt. Az Utazó követi az észszerű biztonsági utasításokat. Saját felróható mulasztásának következményeit a jogszabály alapján viseli; ez nem mentesíti a Lambald Travel Kft.-t biztonsági gondossága, előzetes tájékoztatása vagy megfelelő teljesítése alól. Egészségügyi adat csak a 10.14. pont szerinti jogalappal kezelhető.

10.10. Azonosítható Utazóról készült fénykép vagy videó reklámcélú készítéséhez és felhasználásához a Lambald Travel Kft. külön, önkéntes, konkrét célra és megjelölt felületekre szóló hozzájárulást kér. Az ÁSZF elfogadása vagy az utazási szerződés aláírása ilyen hozzájárulást nem jelent. A hozzájárulás megtagadása vagy visszavonása nem érinti az utazási szolgáltatást. A visszavonás a korábbi adatkezelés jogszerűségét nem érinti. Kiskorúnál a törvényes képviselő jogosultságát vizsgálni kell; a képmás és személyes adatok kezelésére a Ptk. és a GDPR irányadó.

10.11. Gyermekvédelmi rendelkezések. Az utazási szolgáltatás nyújtása vagy utazási csomag közvetítése során az utazásszervező és az utazásközvetítő vállalkozás a megfelelő megelőző intézkedésekkel biztosítja a gyermekek alapvető jogainak védelmét, különösen a gyermekeknek a jólétükhöz szükséges védelemhez és gondoskodáshoz való jogát. Az utazási szolgáltatás nyújtása, valamint az utazási csomag közvetítése során tilos minden olyan magatartás tanúsítása, amely gyermekek jogainak csorbítására, így különösen a tizennyolcadik életévét be nem töltött személy sérelmére elkövetett nemi élet szabadsága és a nemi erkölcs elleni bűncselekmények elkövetésére irányul vagy azt eredményezi. Az utazási szolgáltatás nyújtása, valamint annak igénybevétele vagy az utazási csomag közvetítése során észlelt bármely, a gyermekek alapvető jogainak védelmét csorbító magatartás tanúsítása esetén az utazásszervező és utazásközvetítő vállalkozás megteszi a szükséges intézkedéseket az elkövető büntetőjogi felelősségre vonása érdekében.

10.12. Panaszkezelés és jogorvoslat. A panasz személyesen vagy postán a Lambald Travel Kft. székhelyén (1053 Budapest, Ferenciek tere 2. Fsz. 1.), telefonon a +36 30 693 4242 számon vagy e-mailben az iroda@lambald.hu címen tehető meg. A panasz benyújtásának nem feltétele, hogy az Utazó saját maga jegyzőkönyvet készítsen.

A szóbeli panaszt a Lambald Travel Kft. azonnal megvizsgálja és szükség szerint orvosolja. Ha az Utazó a kezeléssel nem ért egyet vagy azonnali kivizsgálás nem lehetséges, jegyzőkönyvet vesz fel. Személyes panasz esetén másolatát helyben átadja; telefonos vagy más elektronikus hírközlési szóbeli panasznál egyedi azonosítót ad és a másolatot legkésőbb az érdemi válasszal megküldi, a fogyasztóvédelmi törvény kivételeivel. A jegyzőkönyv a 17/A. § szerinti adatokat és szükséges figyelmeztetést tartalmazza.

Az írásbeli panaszt – eltérő kötelező szabály hiányában – a beérkezéstől számított 30 napon belül írásban, érdemben, igazolható módon megválaszolja; elutasítását indokolja. Elektronikus panaszűrlap

biztosítása esetén a beérkezést a megadott e-mail-címen haladéktalanul visszaigazolja. A panaszt vagy jegyzőkönyvet és az érdemi válasz másolatát 3 évig megőrzi.

A fogyasztó a közvetlen rendezés megkísérlése után a lakóhelye, tartózkodási helye vagy székhelye szerint illetékes békéltető testülethez fordulhat; a törvény szerint másik illetékes testület eljárását is kérheti. A Lambald Travel Kft. székhelye szerinti testület: Budapesti Békéltető Testület; székhely: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99., I. em. 111.; levelezési cím: 1253 Budapest, Pf. 10.; telefon: +36 1 488 2131; e-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu; honlap: https://bekeltet.bkik.hu. A további illetékes testületek elérhetőségeiről a Lambald Travel Kft. kérésre tájékoztatást ad, és a honlapján könnyen elérhető tájékoztatást biztosít. A békéltető eljárásban a törvény szerinti együttműködésre köteles.

Elutasításkor a válasz megjelöli az ügy szerint illetékes hatóságot, illetve az Utazó lakóhelye, tartózkodási helye vagy székhelye szerinti békéltető testületet, annak székhelyét, telefonszámát, internetes és levelezési címét, és közli, tett-e a Lambald Travel Kft. általános alávetési nyilatkozatot. Fogyasztóvédelmi jogsértésnél a területileg illetékes kormányhivatal fogyasztóvédelmi szerve, szerződéses jogvitánál az illetékes bíróság is igénybe vehető. A hatóságok aktuális elérhetőségei: https://kormanyhivatalok.hu és https://nkfh.gov.hu. A panaszkezelésre az 1997. évi CLV. törvény 17/A. §-a irányadó.

10.13. Adatvédelmi rendelkezések. Adatkezelő a Lambald Travel Kft. A szerződés előkészítéséhez és teljesítéséhez szükséges adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, a jogszabályi kötelezettség teljesítéséhez szükséges adatkezelésé a c) pont; más célhoz az adott célra megfelelő külön jogalap szükséges. A címzettekről, adatfeldolgozókról, megőrzési időkről, jogokról és jogorvoslatról a Lambald Travel Kft. a külön adatkezelési tájékoztatóban ad részletes tájékoztatást. Harmadik országba csak a GDPR V. fejezetének megfelelő garancia vagy alkalmazható kivétel alapján továbbíthat személyes adatot; az ÁSZF elfogadása önmagában nem ad általános engedélyt ilyen továbbításra.

10.14. Személyes adatok védelme. Adatvédelmi ügyben a Lambald Travel Kft. elérhetősége: iroda@lambald.hu; +36 30 693 4242; 1053 Budapest, Ferenciek tere 2. Fsz. 1. Az adatkezelési tájékoztatót az Utazó az adatfelvétel előtt megkapja, és az alábbi címen is elérheti: https://www.iloveiceland.hu/adatkezelesi-tajekoztato/.

Egészségügyi adat különleges személyes adat; kizárólag a szükséges körben, megfelelő GDPR 6. és 9. cikk szerinti feltétel alapján kezelhető. Ha a kezelés kifejezett hozzájáruláson alapul, külön, konkrét célra szóló nyilatkozat szükséges; az ÁSZF elfogadása nem minősül ilyen hozzájárulásnak. Az érintett a feltételek szerint hozzáférést, helyesbítést, törlést, korlátozást vagy adathordozhatóságot kérhet, tiltakozhat, a hozzájárulást visszavonhatja, és panaszt tehet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (https://naih.hu), illetve bírósághoz fordulhat. A jogok részletes feltételeit a tájékoztató tartalmazza.

A személyes adatok kezelésére az (EU) 2016/679 rendelet (GDPR) és a 2011. évi CXII. törvény alkalmazandó. A külön adatkezelési tájékoztatást a jelen ÁSZF nem helyettesíti.

10.15. A jogszabálytól, a szokásos szerződési gyakorlattól vagy a felek korábbi feltételeitől lényegesen eltérő általános feltételről a Lambald Travel Kft. a Ptk. 6:78. § szerint külön tájékoztat; az ilyen feltételhez szükséges kifejezett elfogadást külön rögzíti. Hajózási vagy más külön fuvarozási feltétel csak az érintett útnál, tényleges előzetes tájékoztatással alkalmazható. A nyelvi nehézség nem zárja ki a vállalt magyar vezetést vagy a Lambald Travel Kft. egyéb kötelezettségeit.

Az egyedi szerződés a fizetendő összeget és pénznemet egyértelműen rögzíti. Ha a felek más pénznemben történő teljesítést engednek, az alkalmazott átváltási forrást, napot és módszert már a szerződéskötés előtt rögzítik. A befizetés napjának árfolyama önmagában nem változtathatja meg a szerződésben rögzített forint-csomagdíjat. Árfolyam miatt utólagos díjmódosítás csak a 3.2. pont valamennyi feltételével lehetséges; az EUR 400 vagy USD 390 küszöb és a meg nem nevezett bank valutaeladási árfolyama nem alkalmazandó.

10.16. Az ár feltüntetésével közzétett reklámban a Lambald Travel Kft. a teljes kötelező csomagdíjat egy összegben jelöli, és az előre észszerűen nem kiszámítható további költségek típusát is megadja. A

felismert sajtó- vagy adathibát foglalás előtt egyértelműen javítja; már létrejött szerződés ára vagy tartalma pusztán sajtóhibára hivatkozva nem módosítható automatikusan.

10.17. A szerződéskötéskor ismert utazási kockázat nem jelenti az Utazó kötelező jogainak általános elvesztését. Az ismert vagy előrelátható körülményeket, azok későbbi változását és a teljesítésre gyakorolt jelentős hatását egyedileg kell értékelni. Az 5.4. pont szerinti jogokat előzetes általános lemondó nyilatkozat nem korlátozhatja.

10.18. Kiskorú külföldi utazásánál a Lambald Travel Kft. előzetesen közli az adott utazásra irányadó okmány-, engedélyezési és képviseleti tudnivalókat. A törvényes képviselő gondoskodik a személyre vonatkozó szükséges okmányokról és hozzájárulásokról. Kíséret nélküli, szállást is tartalmazó csomag esetén a gyermekkel vagy a kijelölt felelős személlyel való közvetlen kapcsolattartás módja és elérhetősége az egyedi szerződésben szerepel. Egy általános ÁSZF-elfogadás nem pótolja e konkrét tájékoztatást.

10.19. A nyilatkozat akkor is írásba foglaltnak minősülhet, ha a tartalom változatlan visszaidézését, a nyilatkozó személyének és az időpontnak azonosítását lehetővé tevő elektronikus formában közlik. A Lambald Travel Kft. az elfogadás időpontját és dokumentumváltozatát visszakövethetően rögzíti. A megadott e-mail-címről érkező nyilatkozatot a körülményekkel együtt értékeli; jogosulatlan hozzáférés vagy képviselet gyanújánál tisztázza a jogosultságot. Az elektronikus aláírás és elfogadás nem helyettesíthető pusztán egy aláírásképpel.

Fő utas/szerződő fél neve: .....

Foglalási azonosító: .....

Utazás neve, időtartama és útvonala: .....

Képviselt utasok neve, képviselet jogcíme: .....

Szerződéskötés időpontja: .....

Elfogadott ÁSZF-változat: 2026. október 5.

A fenti mezők az egyedi szerződés adataival együtt töltendők ki; nem helyettesítik az 1.2. pont szerinti teljes szerződést.

Választható hírlevél-hozzájárulás

[ ] Kérem, hogy a Lambald Travel Kft. utazási ajánlatokat és hírleveleket küldjön az alább megadott e-mail-címemre. A vonatkozó adatkezelési tájékoztatást a nyilatkozat előtt megkaptam. A hozzájárulás önkéntes, és az iroda@lambald.hu címen vagy az üzenet leiratkozó hivatkozásával bármikor ingyenesen visszavonható. A visszavonás nem érinti a korábbi kezelés jogszerűségét vagy az utazási szerződést. A mező nem jelölhető be előre; más nagykorú nevében csak megfelelő felhatalmazással tölthető ki.

E-mail-cím: .....

Hírlevél-hozzájáruló neve és aláírása, dátum: .....

Fő utas/szerződő fél vagy jogosult képviselő aláírása: .....

Lambald Travel Kft. cégszerű aláírása vagy igazolható elektronikus elfogadása: .....

Csak közvetített foglalásnál: az utazásközvetítő neve, elérhetősége és képviselőjének aláírása: .....

Útlemondási biztosításra vonatkozó külön nyilatkozat

(Csak választott útlemondási biztosítás esetén kitöltendő.)

Választott termék: [ ] Alfa Standard, SULB-SZ-250217 [ ] Alfa Easy, EULB-SZ-250217

Biztosított személyek neve: .....

Biztosított utazási díj és biztosítási összeg: ..... Ft

Biztosítás díja: ..... Ft; önrész és mentesség feltétele: .....

Kötvényszám vagy biztosítási bizonylat azonosítója: .....

A megkötés előtt átadott feltételek és termékismertető változata, átadás dátuma: .....

Kifejezetten kérem a fent megjelölt útlemondási biztosítás megkötését. A feltételeket, a kizárásokat, a bejelentési határidőket, az önrészt és az esetleges önrészmentesség feltételeit a döntésem előtt megismertem. A biztosítás más nagykorú utazó nevében csak megfelelő meghatalmazással igényelhető. Ez a nyilatkozat nem helyettesíti a biztosító által előírt szerződéskötési dokumentumokat.

.....

aláírás

Általános tájékoztató az utazási csomaghoz

A 472/2017. (XII. 28.) Korm. rendelet 2. melléklete szerinti tájékoztatás

Az Önnek felkínált utazási szolgáltatások összeállítása az utazási szolgáltatásokra vonatkozó szerződésekről, különösen az utazási csomagra és az utazási szolgáltatásegyüttesre vonatkozó szerződésekről szóló 472/2017. (XII. 28.) Korm. rendelet értelmében vett utazási csomag.

Az utazási csomagokra vonatkozó szerződésből fakadó valamennyi jogosultság megilleti Önt. Az utazási csomag szerződésszerű teljesítéséért teljes egészében a Lambald Travel Kft. felelős.

A Lambald Travel Kft. a jogszabályi előírásoknak megfelelően védelemmel rendelkezik arra az esetre, ha fizetésképtelenné válik, annak érdekében, hogy az Ön által megfizetett pénzösszegeket visszatérítse, és amennyiben az utazók szállítása a csomag részét képezi, Önt hazaszállítsa.

A 472/2017. (XII. 28.) Korm. rendelet szerinti jogosultságok

Az utazók az utazási csomagra vonatkozó szerződés megkötése előtt megkapnak minden lényeges tájékoztatást az utazási csomagról.

Minden esetben meg kell jelölni legalább egy vállalkozót, aki vagy amely felelős a szerződésben foglalt valamennyi utazási szolgáltatás szerződésszerű teljesítéséért.

Az utazók számára meg kell adni egy sürgősségi telefonszámot vagy egy kapcsolattartó elérhetőségét, amelyen keresztül kapcsolatba léphetnek az utazásszervezővel vagy az utazási ügynökkel.

Az utazók az utazásszervező észszerű időn belüli előzetes értesítése mellett és az esetlegesen felmerülő többletköltségek megfizetése ellenében az utazási csomagot átruházhatják egy másik személyre.

Az utazási csomag díja csak bizonyos költségek (például üzemanyagárak) növekedése miatt és csak akkor emelhető meg, amennyiben erről a szerződés kifejezetten rendelkezik, de minden esetben csak legfeljebb húsz nappal az utazási csomag megkezdése előtt. Ha a díjemelkedés mértéke meghaladja az utazási csomag díjának nyolc százalékát, az utazó felmondhatja a szerződést. Ha az utazásszervező fenntartja magának a díjemelés jogát, akkor az utazó díjengedményre jogosult, amennyiben a vonatkozó költségek csökkennek.

Az utazók bánatpénz megfizetése nélkül is felmondhatják a szerződést, és ekkor a megfizetett teljes összeg visszajár nekik, ha az utazási csomag bármely, a díjtól eltérő lényeges eleme lényegesen megváltozott. Ha az utazási csomagért felelős vállalkozó az utazás megkezdése előtt törli az utazási csomagot, az utazók pénzvisszafizetésre, és a kormányrendelet szerinti feltételek fennállása esetén kártérítésre jogosultak.

Az utazók kivételes körülmények fennállása esetén – így például ha a célállomáson olyan súlyos biztonsági problémák merültek fel, amelyek valószínűsíthetően befolyásolják az utazási csomagot – az utazási csomag megkezdése előtt bánatpénz megfizetése nélkül is felmondhatják a szerződést.

Az utazók megfelelő mértékű és indokolt bánatpénz megfizetése ellenében az utazási csomag megkezdése előtt bármikor felmondhatják a szerződést.

Amennyiben az utazási csomag megkezdése után kiderül, hogy annak lényeges elemei nem teljesíthetők a szerződésben foglaltak szerint, megfelelő helyettesítő szolgáltatásokat kell felajánlani az utazónak többletköltség felszámítása nélkül. Az utazó bánatpénz megfizetése nélkül felmondhatja a szerződést, amennyiben a szolgáltatások teljesítése nem felel meg a szerződésnek, és ez lényegesen befolyásolja a csomag teljesítését, továbbá az utazásszervező nem orvosolja a problémát.

Az utazók díjengedményre, illetve kártérítésre is jogosultak abban az esetben, ha az utazási szolgáltatásokat nem vagy nem szerződésszerűen teljesítik.

Az utazásszervezőnek segítséget kell nyújtania, ha az utazó nehéz helyzetbe kerül.

Ha az utazásszervező fizetésképtelenné válik, a megfizetett pénzösszegeket visszafizetik. Ha az utazásszervező az utazási csomag megkezdése után válik fizetésképtelenné, és az utazók szállítása a

csomag részét képezi, gondoskodnak az utazók hazaszállításáról. A Lambald Travel Kft. az Alfa Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. révén gondoskodott a fizetésképtelenséggel szembeni védelemről.

Az utazók az Alfa Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.-vel vagy az illetékes hatósággal vehetik fel a kapcsolatot, ha a szolgáltatások teljesítését a Lambald Travel Kft. fizetésképtelensége miatt megtagadják. Biztosító címe: 1091 Budapest, Üllői út 1.; e-mail: vagyonkar@alfa.hu; telefon: +36 1 477 4808, 1-es menüpont. Kötvényszám: 32095532; kockázatviselés: 2025. december 13.–2026. december 31. Nyilvántartási hatóság: Budapest Főváros Kormányhivatala, 1124 Budapest, Németvölgyi út 37–39.; idegenforgalmi@bfkh.gov.hu; +36 1 458 5800.

A rendelet teljes szövege: https://njt.jog.gov.hu/jogszabaly/2017-472-20-22